



## Servicezeiten einfach erfassen!

Sie wissen nicht wie lange Sie mit dem Kunden telefoniert haben?  
Sie wollen Service- oder Projektzeiten zu einem Kunden erfassen?

**Kopfdaten**

Ifd. Nummer: 001768  
 Kunde: 10309

**Abrechnungsart**

Hotline  
 Dienstleistung  
 intern

Fall wieder eröffnet  
 Grund:

Thema:  Vorgangs-Nr.:   
 Ursache-Status:

Kunde informiert  
 Dateianhänge (siehe Kontakte)

**Bewegungen**

Status: **fertig** Gesamtzeit: 129 Min, 2,15 Std

Beginn	Ende	Dauer	Text	Art	abrechnen	wieder eröff	Bearbeitet
22.06.2017 8:55	22.06.2017 9:33	38 Min	- Elsterproblem bei	Tel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.06.2017 13:10	20.06.2017 13:25	15 Min	- Virens Scannerupdate der PCs auf aktuellste Version durchgeführt	Auftrag Nr.A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.06.2017 16:00	19.06.2017 17:00	60 Min	- Virens Scannerupdate auf aktuellste Version durchgeführt	Auftrag Nr.A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.06.2017 11:50	19.06.2017 12:06	16 Min	- Elster Online funktioniert nicht	Tel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Abrechnung**

Artikelnummer: AZD  
 Service Dienstleistung: AZD Service Dienst  
 Datum: 19.06.2017  
 Auftragsnummer: AU108097  
 Auftragsdatum: 19.06.2017

Datum und Dauer in Position auflisten

Bemerkungen:



Servicezeiten werden automatisch ermittelt. (Start - Stop)



Pausefunktion, wenn der Servicevorgang unterbrochen wird.



Anzeige der historischen Zeiten innerhalb des Servicevorganges  
Beginn (Zeitpunkt), Ende (Zeitpunkt), Dauer, Grund

Anlegen der Aufträge direkt aus der Serviceerfassung.

Unterscheidung der Abrechnungsart zwischen  
Hotline, Dienstleistung oder Intern