



Kundenmanagement auf einen Blick

Zukunftsorientiert mit .Net-Technologie

Ihre Vorteile:

- ▶ Volle 42 ERP-Integration
- ▶ Firmen-/Personenakte mit Journal und Historie
- ▶ Hierarchische Ordnerstruktur mit Volltextsuche
- ▶ Beobachtungsfunktionen für Ordner, Kontakt und Themen
- ▶ Office Integration
- ▶ Archivierung, Offline-Bearbeitung und Volltextindizierung von Dokumenten
- ▶ Moderne .Net-Technologie, Client-Server Architektur, komplett SQL-basiert

The screenshot displays the 42 ERP software interface. The main window is titled "42 ERP - (Standard)" and features a menu bar with options like "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Einstellungen", "Datenpflege", "Team", "Dokumente", "Extras", "Fenster", and "Hilfe". Below the menu is a toolbar with various icons for file operations and navigation. The interface is divided into several sections:

- Kalender:** Shows the current date as "Mittwoch, 10.10.2007 (41. KW)" and a calendar grid for the month of October.
- Dokumente:** A tree view showing a hierarchy of folders and files, including "Favoriten", "Team", "Eingang", "Ausgang", "To-Do", "Aktivitäten", "Kalender", "Kontakte", "Dokumente", "Entwürfe", "Dateien", "Papierkorb", "Unverteilt", "Persönlich", "Öffentlich", "Scanner", "Wawi", "System", "Stammdaten", "Auftragsbearbeitung", "Fertigung", "Scanner", and "Bestellwesen".
- 42 Software Homepage:** The main dashboard area, titled "42 Software Homepage" and "Betriebswirtschaftliche Lösungen". It shows the user is logged in as "Administrator" and the current tenant is "Standard". The dashboard is organized into several categories:
 - TEAM:** Includes links for "Eingang", "Entwürfe", "To-Do", "Aktivitäten", "Kalender", "Kontakte", "Dokumente", "Dateien", and "Scanner".
 - VERKAUF:** Includes links for "Angebote", "Aufträge", "Lieferscheine", and "Rechnungen".
 - EINKAUF:** Includes links for "Anfragen", "Bestellungen", "Wareneingänge", and "Eingangsrechnungen".
 - STAMMDATEN:** Includes links for "Kunden", "Lieferanten", "Artikel", and "Artikelgruppen".
 - AUSWERTUNGEN:** Includes a link for "Diagramme".
- HILFE:** Includes a link for "Online Hilfe".

At the bottom of the dashboard, it states "Nicht registrierte Demoversion. Terminal-Server".

Below the dashboard is a "Team" section with a list of recent events and messages, including "Heute Einführung 42 Team erfolgreich abgeschlossen!", "Heute Security Systems", "Heute ER: Team-Besprechung", "Heute BE: 'Geschlossen', OCR Test", and "Heute Systems 2007".

The bottom of the window shows a taskbar with icons for "Eingang", "To-Do", "Kalender", "Aktivitäten", "Dateien", "Kontakte", "Benutzer", "Lokale Dateien", and "Meldungen".



Lesen Sie weitere Informationen auf der Rückseite oder fragen Sie nach unserer ausführlichen Leistungsbeschreibung.




Kundenmanagement auf einen Blick

Zukunftsorientiert mit .Net-Technologie


Allgemeines

- Multiuserfähig
- Benutzerverwaltung (Benutzer und Gruppen)
- .Net-Technologie
- Client-Server Architektur
- Komplette Datenhaltung SQL-basierend
- Aufwandserfassung in allen Dokumentarten
- Bereich für Anlegedateien in allen Dokumentarten
- gespeichert in der SQL-DB


Datenorganisation

-  • Hierarchische Ordnerstruktur, Verknüpfungen
- Berechtigungssystem
- Private und öffentliche Ordner
- Klassifizierung der Daten


Kontakte

-  • Datenimport aus Fremdsystemen
- Firmen und Personen
- Firmen- und Personenakte
Anzeige aller zugeordneten Dokumentarten
- Datenaustausch via „vCard“-Datei


Nachrichten

-  • Integriertes eMail-System
- Messenger für Nachrichteneingang
- Gruppenpostfächer
- Automatisiertes Verteilen in Ordner
- Gesamter eMail-Verkehr in der SQL-DB
- Personalisierte Serien-eMails
- Integrierbarer Virenschutz
- eMail-Regeln
- Datenaustausch via „eml“-Datei


Termine

-  • Private und öffentliche Termine
- Terminverwaltung in Gruppenkalendern
- Einladungen an Benutzer und Kontakte
- Datenaustausch via „vCalender“-Datei


Aufgaben

-  • Planung und Fortschritt
- Aufwandserfassung
- Übergabe an Benutzer


Aktivitäten

-  • Situationsnotiz
- Aufwandserfassung


Dokumente

-  • Manuell oder automatisch (Dokumentenscan)


Dateien

-  • Datei-Archivierung mit Kontaktzuordnung
- Offline-Bearbeitung
- Automatischer Versand von externen Dateien per eMail

Anlegedateien

-  • In allen Dokumentarten
- Hinzufügen oder neu erstellen (Vorlagen)
- Automatisches Einlesen von Ablageordner/Scanner
- Beliebige Anzahl, gespeichert in der SQL-DB


Suche

-  • In Übersichten mit Hilfe von Filtern
- Smartfiltersuche
- Volltextsuche (inklusive Anlegedateien)
- Feldbezogene Suche
- Hierarchische Suche über Ordnerstrukturen


Kontaktmanager

- Assistent zur Erstellung von Kampagnen (Verteilerlisten, Aufgaben, Aktivitäten)

Telefonie

-  • Automatische Anruferkennung
- Automatisches Öffnen Aktivität / Kundenmaske

Beobachtungsfunktion

-  • Vollautomatische Information über Änderungen von Kontakten, Ordnern und Themen

Bei Anbindung an 42 ERP (Warenwirtschaft)

- Automatische Synchronisation von Kunden und Lieferanten
- Synchronisation von Artikeln und Belegen
- Belegversand aus der Warenwirtschaft mit Archivierung in 42 Team

Office Add-In

- Dokumente archivieren, öffnen und bearbeiten
- Verwenden von 42 Team Adressdaten
- EMail-Versand an 42 Team Kontakte
- Kontaktdaten als Datenquelle für Serienbriefe und Etiketten
- Kontakte und Termine mit Outlook austauschen

Zusatzmodule

- 42 Team Bulk Mailer (Mengen-eMail-Versand)

Systemvoraussetzungen

- Server:
Pentium / AMD, mind. 512 MB RAM, 40 GB Festplattenspeicher, .NET Framework 2.0, Microsoft Windows 2000 Server / 2003 Server, Microsoft Internet Explorer ab 6.0, 42 Business Server
Datenbank: Microsoft SQL Server, SQL Server 2005 Express Edition
- Client: Pentium / AMD, mind. 256 MB RAM
Microsoft Windows 2000/2003, Windows Vista